



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN LOGÍSTICA.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	JEFE DIVISIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS		
Nombre del Indicador:	INDICE DE ATENCIÓN SERVICIO DE MANTENIMIENTO		
Tipo:	EFICIENCIA		
Objetivo del Indicador:	Controlar el costo del servicio de mantenimiento en función de los metros cuadrados que se atiende		
Forma de Cálculo del Indicador:	Costo semestral servicio de mantenimiento/metros cuadrados del campus		
Interpretación del Indicador:	Se pretende establecer el costo de prestar el servicio de mantenimiento en el campus central de la Universidad del Tolima		
Rango de Gestión:	2018/05/21		
Meta:	100000		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Optimizar el recurso humano y financiero para tomar medidas de control para prestar eficientemente el servicio de mantenimiento		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	PROCESO GESTION DE BIENES Y SERVICIOS, EJECUCIONES PRESUPUESTALES, PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES		
Consideraciones Adicionales:	N/A		

COMITÉ OPERATIVO		LÍDER DE PROCESO	
Elaboró		Aprobó	
2018-05-21		2018-05-21	
Fecha		Fecha	